

## → Ефективно управление на канализационната система

**Държава** **Украйна**

**Заглавие на проекта** **Модернизация на канализационната система в Джанкой**

**Побратимяване** **Община Кампен (Холандия)**

**(туининг)** **Община Джанкой (Украйна)**

**Държавна администрация на район Джанкой (Украйна)**

**Съвет на район Джанкой (Украйна)**

**Период на проекта** **1 декември 2006 до 30 септември 2007**

**Бюджет на проекта** **€ 64.286**

Практика за по-добро обслужване на  
граждани от страна на местните власти

### Цел на проекта

Създаване на условия за предоставяне на по-качествени канализационни услуги и справяне с обилните валежи. Това ще се осъществи чрез обмяна на експертни знания, ангажиране на заинтересованите и разработване на глобален дългосрочен план за ремонт, възстановяване и усъвършенстване на градската канализационна система с участието на ползвателите на системата.

### Резюме на проекта

Проектът създаде глобален план за рехабилитация, подобрение, поддръжка и експлоатация на канализационната система заедно с потребителите. Текат два пилотни проекта, един в града и един в село в района на Джанкой. Пилотните проекти предоставиха ясни прогнози за разходите и потребителските такси за цялата област.

### Основна информация

Район Джанкой има население от 126 000, от които 38 000 живеят в областния град, който също се казва Джанкой. Град Джанкой е транспортен център. Основните задачи на общината обхващат училищата, пътищата, питейната вода, канализацията, третирането на отпадни и дъждовни води

### Анализ на проблемите

Джанкой страдаше от недостатъчен капацитет за обслужване на канализационната система поради липсата на средства за ремонт и модернизацията, и отсъствието на дългосрочна стратегия за поддръжка, рехабилитация и модернизация. Общината нямаше добра комуникация с потребителите на вода (граждани и организации) и прилагаше неясни норми за тарифиране. Таксите за водоснабдяване и канализация се прилагаша с дълго забавяне в резултат на усложнената процедура и по тази причина им липсваше прозрачност. Интегрираният контрол върху самите ресурси също беше слаб.

### **Изпълнение на проекта**

Първоначалният обмен бе организиран между холандските и украински партньори, което доведе до дългосрочна глобална стратегия за модернизацията на канализационната система и до изготвяне на работния план "Реконструкция на съоръженията за третиране на канализационни води в Джанкой". Градските служби по водоснабдяване и канализация бяха снабдени с необходимото офис оборудване за оперативно управление на ресурсите. Организирана беше платформа от потребителски групи за поддържане на редовен диалог за усъвършенстване на системата. Повишени бяха знанията за потребностите и проблемите на канализационната система чрез обучение, обратна връзка и комуникация с населението в града. Резултатите от проекта бяха разпространени до целевата група във формата на брошури и вестници.

### **Управление на процеса**

По време на процеса бе осигурена основна информация на населението на град Джанкой и на персонала на водоснабдителното и канализационно дружество. Включен беше елемент за обратна връзка с потребители с цел да се разработи широкомащабен стратегически план за модернизация и възстановяване на градската канализационна система. Предоставени бяха препоръки за политиката на ценообразуване за канализационните услуги. Проектът включи повече от 100 души от персонала на водоснабдителните и канализационни организации и местните власти.

### **Препоръки**

- Винаги търсете обратна връзка от целевата група в процеса на оптимизация;
- Използвайте систематичен подход към решаването на проблема, вместо Този за "запушване на дупки";
- Окончателната цел на всяка реформа трябва да бъде не премахване на местните текущи проблеми, а повишаване на качеството на услугите.